



Budujemy
**zeroemisyjną
gospodarkę**



Rozwijamy
**energetykę
wiatrową na morzu**



Zwiększamy
**zielone moce na
lądzie**



Uczestniczymy w
**transformacji
wodorowej**



Dbamy o
**zrównoważony
rozwój**

Polenergia Dystrybucja buduje oraz utrzymuje własną infrastrukturę elektroenergetyczną na terenie całej Polski, poprzez którą świadczymy usługi dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej. Pełni funkcję niezależnego operatora systemu dystrybucyjnego (OSDn), działając na obszarze całego kraju, tworząc nowe obszary dystrybucyjne. Naszymi Klientami są galerie handlowe, biurowce, parki przemysłowe, centra magazynowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe.

Największą grupę odbiorców stanowią Klienci indywidualni w ramach osiedli mieszkaniowych zlokalizowanych w kilkudziesięciu miastach na terenie całej Polski. Obecnie posiadamy 22 tysiące Klientów przyłączonych do naszej sieci. Do 2026 planujemy realizację kolejnych 120 projektów inwestycyjnych co za skutkuje wzrostem bazy klientów do 77 tysięcy. Stawiamy sobie za cel przyjazne, elastyczne i zorientowane na sukces relacje z Klientami oraz zapewnienie najwyższego standardu świadczonych usług.

Koordynator ds. rozwoju narzędzi i systemów obsługi Klienta

Miejsce pracy: Warszawa

GŁÓWNE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ZADANIA:

- Optymalizacja i wdrażanie procesów i narzędzi - wsparcie w procesie projektowania rozwoju nowych oraz modernizacja funkcjonowania obecnych procesów, procedur i instrukcji oraz narzędzi
- Rozwój kanałów kontaktu poprzez projektowanie nowych oraz optymalizacja funkcjonowania obecnych rozwiązań kontaktu z Klientami
- Organizowanie i nadzór nad całością zagadnień związanych z zapewnieniem poprawności działań systemów w obszarze obsługi Klientów, procesów posprzedażowych, sprzedaży w dedykowanych kanałach kontaktu i wsparcia sprzedaży
- Kierowanie, organizowanie i nadzór nad całością zagadnień realizowanych przez Dział oraz efektywne koordynowanie prac współpracowników

OPTIMALNY PROFIL KANDYDATA:

- Wykształcenie wyższe
- Praktyczna znajomość prawa konsumenckiego i energetycznego
- Znajomość standardów Obsługi Klienta
- Dobra znajomość języka angielskiego
- Kreatywność, odwaga w prezentowaniu własnych pomysłów oraz umiejętność argumentowania
- Wyjątkowy profesjonalizm zawodowy oraz etyka pracy
- Wysoko rozwinięte umiejętności analityczne, zdolność do szybkiego uczenia się, samodzielność

- Wysokie poczucie odpowiedzialności, sumienność oraz samodzielność
- Jesteśmy graczami zespołowymi, dlatego szukamy kogoś, kto jest nastawiony na współpracę
- Zdolność podejmowania szybkich i trafnych decyzji
- Zdolność nawiązywania kontaktu z ludźmi oraz rozwiązywania konfliktów
- Docenimy osoby zainteresowane problematyką energetyki odnawialnej i rynkiem energii

CO OFERUJEMY?

- Połączenie bezpieczeństwa zatrudnienia z dynamicznym, ambitnym miejscem pracy
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Pakiety socjalne i medyczne
- Pracę z ludźmi, którzy lubią ze sobą pracować i wierzą w to co robią
- Możliwość rozwoju
- Pracę w systemie hybrydowym



Jeśli brzmi to jak oferta dla Ciebie, wyślij swoje CV.

[APLIKUJ](#)

Więcej informacji o naszej firmie możesz znaleźć tutaj: [Polenergia](#) oraz [Polenergia LinkedIn](#)