



Budujemy
**zeroemisyjną
gospodarkę**



Rozwijamy
**energetykę
wiatrową na morzu**



Zwiększamy
**zielone moce na
lądzie**



Uczestniczymy w
**transformacji
wodorowej**



Dbamy o
**zrównoważony
rozwój**

Polenergia eMobility tworzy ekosystem innowacyjnych rozwiązań, których fundamentem są zaawansowane technologicznie zielone źródła energii oraz innowacyjne produkty tworzone zgodnie ze standardem Energia 2051. Istotnym elementem tej układanki są rozwiązania wspierające rozwój naprawdę zielonej elektromobilności. Dążymy do tego, aby zaspokoić potrzeby naszych Klientów zarówno przy ładowaniu prywatnym oraz na sieci publicznej. Inteligentne rozwiązania i systemy pozwolą zarządzać ładowarkami, flotami i zużyciem prądu na poziomie niespotykanym dotychczas na rynku.

Specjalista/ka ds. Back Office

Miejsce pracy: Warszawa

GŁÓWNE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ZADANIA:

- Prowadzenie obszaru obsługi klienta, w tym analiza efektów prac usługi wsparcia klientów helpdesk świadczonej przez podmiot zewnętrzny
- Bieżąca obsługa i nadzór nad działaniem stacji oraz systemu do zarządzania stacjami ładowania
- Koordynacja i raportowanie pracy sieci stacji ładowania
- Koordynacja i rozliczanie umów z klientami biznesowymi
- Pozyskiwanie nowych oraz utrzymanie relacji z obecnymi partnerami zewnętrznymi przy współpracy w projektach Emobility

OPTIMALNY PROFIL KANDYDATA:

- Wykształcenie wyższe
- Dyspozycyjność w okazjonalnych dojazdach do lokalizacji stacji ładowania rozmieszczonych na terenie całej Polski (konieczne posiadanie prawa jazdy kat. B)
- Otwarcie na poznawanie nowych rozwiązań i technologii
- Znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym swobodną komunikację
- Dobra znajomość oprogramowania MS w tym Word, PowerPoint, Excel - praca na dużych ilościach danych
- Umiejętność analitycznego myślenia oraz argumentowania opartego na danych
- Zorientowanie na wynik oraz osiągnięcie założonych celów
- Wysokie poczucie odpowiedzialności, sumienność oraz samodzielność
- Jesteśmy graczami zespołowymi, dlatego szukamy kogoś, kto jest nastawiony na współpracę
- Zdolność nawiązywania kontaktu z ludźmi oraz rozwiązywania konfliktów
- Docenimy osoby zainteresowane problematyką energetyki odnawialnej i rynkiem energii

MILE WIDZIANE:

- Doświadczenie zawodowe w kontaktach z partnerami zewnętrznymi
- Znajomość techniczna, technologiczna lub eksploatacyjna produktów z branży elektromobilności tj. stacji ładowania i/lub systemów IT do zarządzania urządzeniami
- Znajomość procesów prowadzenia/eksploatacji projektów infrastrukturalnych lub doświadczenie w nadzorze obsługi Klienta
- Znajomość ogólnych przepisów prawa z zakresu elektromobilności, elektryki lub energetyki
- Doświadczenie lub podstawowa znajomość zagadnień z branży instalacji elektrycznych

CO OFERUJEMY?

- Połączenie bezpieczeństwa zatrudnienia z dynamicznym, ambitnym miejscem pracy
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Pakiety socjalne i medyczne
- Pracę z ludźmi, którzy lubią ze sobą pracować i wierzą w to co robią
- Możliwość rozwoju
- Pracę w systemie hybrydowym



Jeśli brzmi to jak oferta dla Ciebie, wyślij swoje CV.

[APLIKUJ](#)

Więcej informacji o naszej firmie możesz znaleźć tutaj: [Polenergia](#) oraz [Polenergia LinkedIn](#)