



Budujemy  
**zeroemisyjną  
gospodarkę**



Rozwijamy  
**energetykę  
wiatrową na morzu**



Zwiększamy  
**zielone moce na  
lądzie**



Uczestniczymy w  
**transformacji  
wodorowej**



Dbamy o  
**zrównoważony  
rozwój**

Polenergia Sprzedaż zajmuje się udostępnianiem Klientom indywidualnym i firmom energii elektrycznej pochodzącej z Odnawialnych Źródeł Energii należących do Grupy.

## Specjalista ds. telefonicznej obsługi Klienta

Miejsce pracy: Warszawa

### **GŁÓWNE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ZADANIA:**

- Bieżąca obsługa Klienta zgodnie z przyjętymi standardami firmy
- Przeprowadzanie rozmów telefonicznych na infolinii przychodzącej
- Rozwiązywanie zgłoszonych spraw/potrzeb Klientów
- Nadzór nad przepływem i realizacją zleceń od Klienta
- Współtworzenie zmian optymalizacyjnych
- Budowanie długotrwałych dobrych relacji z Klientami
- Tworzenie i analiza raportów, praca na KPI

### **OPTYMALNY PROFIL KANDYDATA:**

- Doświadczenie w pracy z klientem, mile widziane w Call Center
- Umiejętność prowadzenia rozmów przez telefon
- Wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne (otwartość na pracę z Klientem)
- Wykształcenie minimum średnie
- Wyjątkowy profesjonalizm zawodowy oraz etyka pracy
- Doskonała umiejętność organizacji pracy własnej
- Wysokie poczucie odpowiedzialności, sumienność, samodzielność, wielozadaniowość
- Jesteśmy graczami zespołowymi, dlatego szukamy kogoś, kto jest nastawiony na współpracę
- Docenimy osoby zainteresowane tematyką energetyki odnawialnej i rynkiem energii

## CO OFERUJEMY?

- Połączenie bezpieczeństwa zatrudnienia z dynamicznym, ambitnym miejscem pracy
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Pakiety socjalne i medyczne
- Pracę z ludźmi, którzy lubią ze sobą pracować i wierzą w to co robią
- Możliwość rozwoju



Jeśli brzmi to jak oferta dla Ciebie, wyślij swoje CV.

[APLIKUJ](#)

Więcej informacji o naszej firmie możesz znaleźć tutaj: [Polenergia](#) oraz [Polenergia LinkedIn](#)