

ZAŁĄCZNIK NR 5

DO UMOWY NR..... O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO

Obsługa Pojedynczych Zleceń Dystrybucji (PZD) i zasady wymiany danych pomiędzy OSD a ZUD

1. Zasady obsługi PZD:

- 1.1. OSD publikuje na swojej stronie internetowej aktualny wzór formularza PZD.
- 1.2. ZUD składa PZD poprzez wysłanie do OSD wypełnionego formularza PZD.
- 1.3. Wysyłany formularz PZD musi zostać podpisany przez osobę uprawnioną ze strony ZUD, wymienioną w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 1.4. Jednocześnie ZUD przesyła elektronicznie skan formularza PZD oraz Zestawienie zbiorcze w formacie .xls (wg wzoru arkusza określonego na stronie internetowej OSD) na adresy mailowe OSD wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy.
Dokumenty wymienione w pierwszym zdaniu będą przesyłane z adresów mailowych ZUD wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 1.5. Za moment przyjęcia zgłoszenia PZD przez OSD uznaje się dzień dostarczenia formularza PZD w formie papierowej na adres wskazany w Umowie.
- 1.6. W terminie określonym w IRiESD, OSD przekazuje ZUD drogą mailową informację o przyjęciu lub odrzuceniu PZD, albo o odmowie świadczenia usług dystrybucji. Informacja przekazywana jest na adresy mailowe wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 1.7. OSD może uzgodnić z ZUD, w formie pisemnej, iż otrzymanie formularzy PZD na adresy mailowe wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy lub przy wykorzystaniu uzgodnionego programu teleinformatycznego, traktowane będzie jak ich dostarczenie do OSD. W takim przypadku za moment przyjęcia zgłoszenia PZD uznaje się moment wpłynięcia PZD na adres poczty elektronicznej OSD lub wprowadzenie PZD do systemu teleinformatycznego w taki sposób, żeby OSD miał możliwość się z nim zapoznać.

2. Zasady obsługi PZD - zmiana sprzedawcy

- 2.1. OSD publikuje na swojej stronie internetowej aktualny wzór formularza PZD - zmiana sprzedawcy, wykorzystywanego w ramach procedury zmiany sprzedawcy.
 - 2.2. W przypadku zmiany sprzedawcy nowy ZUD składa PZD poprzez wysłanie do OSD wypełnionego formularza PZD - zmiana sprzedawcy, najpóźniej na 21 dni przed dniem zmiany sprzedawcy.
 - 2.3. Wysyłany formularz PZD - zmiana sprzedawcy musi zostać podpisany przez osobę uprawnioną ze strony ZUD wymienioną w Załączniku nr 3 do Umowy.
 - 2.4. Jednocześnie ZUD przesyła elektronicznie skan formularza PZD - zmiana sprzedawcy, oraz Zestawienie zbiorcze w formacie .xls (wg wzoru arkusza określonego na stronie internetowej OSD) na adresy mailowe OSD wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy .
Dokumenty wymienione w pierwszym zdaniu, będą przesyłane z adresów mailowych wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy.
 - 2.5. Za moment przyjęcia zgłoszenia PZD - zmiana sprzedawcy przez OSD uznaje się dzień dostarczenia formularza PZD - zmiana sprzedawcy w formie papierowej na adres wskazany w Umowie.
 - 2.6. W terminie określonym w IRiESD, OSD przekazuje ZUD drogą mailową informację o przyjęciu lub odrzuceniu PZD - zmiana sprzedawcy, albo o odmowie świadczenia usług dystrybucji. Informacja przekazywana jest na adresy mailowe wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy.
 - 2.7. OSD może uzgodnić z ZUD, w formie pisemnej, iż otrzymanie określonych rodzajów dokumentów PZD - zmiana sprzedawcy na adresy mailowe wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy lub przy wykorzystaniu uzgodnionego systemu teleinformatycznego, traktowane będzie jak ich dostarczenie do OSD. W takim przypadku za moment przyjęcia zgłoszenia PZD uznaje się moment wpłynięcia PZD - zmiana sprzedawcy na adres poczty elektronicznej OSD lub wprowadzenie PZD do systemu teleinformatycznego w taki sposób, że OSD miał możliwość się z nim zapoznać.
3. Zasady wymiany danych pomiędzy OSD i ZUD w postaci komunikatów elektronicznych:
 - 3.1. W przypadku istnienia możliwości technicznych wymiana danych pomiędzy OSD

i ZUD może odbywać się w drodze wymiany ustandaryzowanych komunikatów elektronicznych. Możliwość wymiany danych w drodze elektronicznej jest uwarunkowana przedłożeniem przez ZUD oświadczenia wyrażającego zgodę na taki sposób ich przekazywania.

- 3.2. Sposób wymiany danych i standardy komunikatów elektronicznych przyjętych do prowadzenia wymiany określi OSD. Dokument opisujący sposób wymiany danych i standardy przyjętych komunikatów elektronicznych zostanie opublikowany na stronie OSD.
- 3.3. Późniejsze zmiany w dokumencie, o którym mowa w punkcie 3.2 publikowane będą na stronie OSD przynajmniej z 3-miesięcznym wyprzedzeniem przed ich przyjęciem do stosowania.
- 3.4. Zmiany sposobu wymiany danych i stosowanych standardów komunikatów elektronicznych nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zmiany treści umowy bądź jej załączników.
- 3.5. Poszczególne Oddziały OSD mogą stosować również inne sposoby i komunikaty elektronicznej wymiany danych z ZUD niż opisane w dokumencie, o którym mowa w punkcie 3.2, jeżeli zostaną one uzgodnione pomiędzy OSD i ZUD.