

Regulamin

zdalnego udostępniania danych pomiarowych

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad zdalnego udostępniania danych pomiarowych z systemów informatycznych Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (PSG), podmiotom zlecającym świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (ZUD) oraz Odbiorcom końcowym paliwa gazowego.

Definicje pojęć użytych w Regulaminie.

Autoryzacja - proces potwierdzania czy Odbiorca danych jest uprawniony do uzyskania dostępu do określonych Danych, poprzedzony procesem identyfikacji i uwierzytelnienia.

Dane - zdalnie udostępniane dane pomiarowe, pozyskane bezpośrednio z układów pomiarowych, w żaden sposób nie zmieniane i nieprzetworzone. Dane te nie mają charakteru danych rozliczeniowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego z PSG, umowy sprzedaży gazu i umowy kompleksowej zawartej pomiędzy Odbiorcą końcowym lub ZUD i nie mogą być powodem roszczeń, o których mowa w rozdziale IV niniejszego Regulaminu.

Hasło - poufny ciąg znaków alfanumerycznych uwierzytelniający Odbiorcę danych, konieczny do dokonania autoryzacji w Portalu internetowym i znany wyłącznie Odbiorcy danych.

Login - jawny ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujący Odbiorcę danych konieczny do dokonania autoryzacji w Portalu internetowym.

Odbiorca końcowy - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która pobiera paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej PSG na własny użytek i z którym ZUD ma zawartą umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową.

Odbiorca danych – ZUD lub Odbiorca końcowy, pobierający zdalnie Dane z systemów informatycznych PSG na podstawie Wniosku zaakceptowanego przez PSG.

Oddział - zespół wyodrębnionych w ramach Spółki zintegrowanych składników majątkowych i niemajątkowych, z określonym potencjałem kadrowym, ujednoczoną własną strukturą organizacyjną i zarządczą, utworzony dla prowadzenia częściowo wyodrębnionej działalności gospodarczej Spółki na wyznaczonym terytorium, wpisany jako Oddział Spółki do rejestru sądowego prowadzonego dla Spółki, podlegający bezpośrednio Zarządowi.

Portal internetowy - system informatyczny PSG, udostępniający Dane poprzez sieć Internet Odbiorcom danych.

Punkt wyjścia – miejsce fizycznego poboru paliwa gazowego (punkt gazowy, zespół gazowy na przyłączy, stacja gazowa) wyposażone w urządzenia pomiarowe, w którym następuje rozliczenie zużycia gazu z Odbiorcą końcowym lub rozliczenie usług dystrybucyjnej z ZUD.

ID Punktu wyjścia - identyfikator Punktu wyjścia z sieci dystrybucyjnej, nadawany przez PSG.

Regulamin - niniejszy Regulamin zdalnego udostępniania danych pomiarowych.

Wniosek - podpisane oświadczenie Odbiorcy danych, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 lub Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i złożone zgodnie z procedurą określoną w niniejszym Regulaminie .

Udostępnianie - zdalne udostępnianie Danych z Punktu wyjścia lub Punktów wyjścia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Wniosku zaakceptowanym przez PSG.

Konsument - osoba fizyczna dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

I. Warunki udostępniania Danych.

1. PSG zobowiązuje się do udostępnienia Danych w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, a Odbiorca danych zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Dane z Punktów wyjścia mogą być udostępniane Odbiorcy danych, na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego ZUD i tylko dla jednego Odbiorcy końcowego.
3. Dane z Punktów wyjścia mogą być udostępniane ZUD, do których ZUD posiada prawa wynikające z zawartej z PSG umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego.
4. Dane z Punktu wyjścia mogą być udostępniane Odbiorcy końcowemu, który posiada prawa wynikające z:
 - a. umowy kompleksowej zawartej z ZUD, będącym jednocześnie Stroną obowiązującą z PSG umowę o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego w danym Punkcie wyjścia lub,
 - b. umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego w danym Punkcie wyjścia.
5. Udostępnianie jest realizowana przez PSG w ramach zobowiązań wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego.

II. Zakres i forma zdalnie udostępnianych Danych.

1. PSG będzie udostępniać Dane z Punktów wyjścia typu WR, tj. punktów rozliczanych z zamówionej mocy i ilości dostarczonego paliwa. W przypadku Punktów wyjścia typu WS, rozliczanych wyłącznie z ilości dostarczanego paliwa gazowego, PSG może udostępniać Dane jedynie w przypadku posiadania możliwości technicznych telemetrycznego, bezpośredniego pozyskiwania danych z danego Punktu wyjścia.
2. Dane będą udostępniane przez PSG za pośrednictwem Portalu internetowego.
3. W celu umożliwienia zdalnego odbioru Danych, PSG udostępni Odbiorcy danych parametry logowania do Portalu internetowego, tj. hasło, login, adres internetowy

oraz dedykowane oprogramowanie (jeśli będzie konieczne, należy je zainstalować na komputerze wykorzystywanym do łączenia się z Portalem internetowym). Autoryzacja zakończona powodzeniem umożliwi przeglądanie w Portalu internetowym Danych wyszczególnionych we Wniosku złożonym przez Odbiorcę danych.

4. Adres internetowy Portalu internetowego oraz sposób i format przekazywanych Danych zostaną określone przez PSG w odpowiedzi na Wniosek Odbiorcy danych.
5. Dane w Portalu internetowym są aktualizowane nie częściej niż raz na dobę, tzn. z częstotliwością z jaką PSG pozyskuje dane z układów pomiarowych. Dane w Portalu internetowym są dostępne z agregacją godzinową lub dobową lub kilkudniową w zależności od możliwości technicznych układu pomiarowego i telemetrycznego zainstalowanego w danym Punkcie wyjścia.

III. Procedura uzyskania dostępu do Danych.

1. Procedura dla Odbiorcy końcowego będącego Stroną umowy kompleksowej z ZUD:
 - a) Celem skorzystania z dostępu do Danych, Odbiorca końcowy powinien wypełnić Wniosek, którego wzór przedstawia Załącznik nr 1 do Regulaminu i złożyć go w oryginale odpowiedniemu ZUD (sprzedawcy paliwa gazowego), z którym posiada zawartą umowę kompleksową.
 - b) Wniosek powinien zostać podpisany przez Wnioskodawcę. W przypadku podmiotów reprezentujących osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, do Wniosku należy dołączyć dokument potwierdzający umocowanie do działania w jej imieniu.
 - c) ZUD (sprzedawca paliwa gazowego) po weryfikacji Wniosku pod kątem zgodności z umową kompleksową przekazuje Wniosek do właściwego (z uwagi na umiejscowienie Punktu wyjścia) Oddziału PSG.
 - d) W przypadku Punktów wyjścia znajdujących się na terenie kilku Oddziałów PSG, należy przygotować oddzielne Wnioski dotyczące Punktów wyjścia z terenu działania danego Oddziału PSG.
 - e) Wykaz danych kontaktowych PSG zamieszczono w Załączniku nr 5 do Umowy dystrybucyjnej.
 - f) Oddział PSG weryfikuje przesłany Wniosek pod względem formalnym oraz w zakresie możliwości technicznych realizacji udostępniania Danych z Punktu wyjścia lub Punktów wyjścia wyszczególnionych we Wniosku. Jeżeli Wniosek nie spełnia wymogów formalnych, PSG nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania Wniosku, informuje o tym fakcie Wnioskodawcę, za pomocą poczty elektronicznej, wskazując na istniejące braki i błędy we Wniosku, bądź w formie pisemnej w przypadku Konsumenta. Wniosek niezupełniony w terminie 30 dni od dnia wysłania w/w informacji, a w przypadku Konsumenta od dnia jej doręczenia, pozostawia się bez rozpoznania.
 - g) W przypadku braku możliwości technicznych udostępniania Danych, PSG odrzuca Wniosek, informując o tym fakcie Wnioskodawcę. Informacja przekazywana jest za pomocą poczty elektronicznej, bądź w formie pisemnej w terminie 30 od złożenia Wniosku.
 - h) W przypadku istnienia możliwości technicznych udostępniania Danych, PSG przesyła do osoby wskazanej we Wniosku dane do autoryzacji niezbędne do korzystania z zdalnego udostępnienia Danych.
 - i) Każda zmiana dotycząca zakresu udostępnionych przez PSG Danych tj. zmiana osoby do kontaktów ze strony Odbiorcy danych, zmiana liczby Punktów wyjścia, z których Odbiorca danych chce pobierać Dane, wymaga złożenia aktualizacji Wniosku zawierającego zmiany i przeprowadzenia niniejszej procedury.

2. Procedura dla ZUD lub Odbiorcy końcowego, będącego Stroną umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego zawartej z PSG:

Celem skorzystania z dostępu do Danych, ZUD lub Odbiorca końcowy powinien wypełnić Wniosek, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu i przesłać go w oryginale do właściwego (z uwagi na umiejscowienie Punktu wyjścia) Oddziału PSG. Do trybu rozpatrywania Wniosku stosuje się zapisy Rozdziału III ust 1 pkt b, d-i.

3. PSG ma obowiązek rozpatrzyć kompletny Wniosek w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania. Brak informacji o jego odrzuceniu w w/w terminie oznacza przyjęcie Wniosku do realizacji.

IV. Obowiązki i prawa PSG.

1. PSG nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Odbiorcę danych w związku z wykorzystaniem Danych w swoich procesach biznesowych lub działalności gospodarczej, w tym za:
 - a) nieodpowiednie zabezpieczenie Danych i oprogramowania komputerów Odbiorcy danych przed ingerencją osób trzecich,
 - b) szkody poniesione przez Odbiorcę danych w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Danych,
 - c) szkody spowodowane udostępnieniem przez Odbiorcę danych Loginu i Hasła osobom trzecim.
2. PSG nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Odbiorcę danych w związku z przerwami w udostępnianiu Danych związanymi z:
 - a) awariami urządzeń pomiarowych i telemetrycznych,
 - b) awariami sieci operatorów telekomunikacyjnych, które PSG wykorzystuje do transmisji telemetrycznych i dostępu internetowego do Portalu internetowego,
 - c) awariami Portalu internetowego i systemów PSG z nim współpracujących w zakresie pozyskiwania i udostępniania Danych,
 - d) awariami linii internetowych, urządzeń komputerowych i oprogramowania Odbiorcy danych.Zapisu powyższego, z zastrzeżeniem lit d powyżej, nie stosuje się do Konsumenta.
3. W przypadku wystąpienia awarii, o których mowa w ust. 2, na infrastrukturze należącej do PSG, dołoży ona wszelkich starań w zakresie jak najszybszego ich usunięcia.
4. PSG może wstrzymać Odbiorcy danych udostępnianie Danych, w całości lub części, w przypadku stwierdzenia:
 - a) nieprawidłowego korzystania przez Odbiorcę danych z Portalu internetowego, m.in. poprzez:
 - przeprowadzanie ataków teleinformatycznych na Portal internetowy ze strony Odbiorcy danych, mających na celu jego zablokowanie lub uszkodzenie,
 - włamanie lub próby włamania do zasobów Portalu internetowego lub innych systemów PSG z nim współpracujących,
 - udostępnianie, dostarczonej przez PSG dla potrzeb zdalnego udostępnienia Danych, aplikacji, hasła, login nieupoważnionym osobom,
 - b) wystąpienia braku możliwości technicznych dalszego udostępniania Danych przez PSG, o czym Odbiorca danych będzie poinformowany,
 - c) rozwiązania zawartej z ZUD umowy o świadczenie usług dystrybucyjnej paliwa gazowego w całości lub w zakresie danego Punktu wyjścia,
 - d) zmiany sprzedawcy gazu przez Odbiorcę końcowego – dotyczy ZUD,
 - e) nieprzestrzegania przez Odbiorcę postanowień niniejszego Regulaminu,

- f) zmiany Odbiorcy końcowego w danym Punkcie wyjścia.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawnych działań Odbiorcy danych określonych w pkt 4 lit. a, PSG może obciążyć Odbiorcę danych udokumentowanymi kosztami za straty, jakie poniosła PSG w następstwie w/w działań.

V. Obowiązki Odbiorcy danych.

1. Odbiorca danych jest zobowiązany:
 - a) chronić oraz nie udostępniać osobom trzecim swoich parametrów logowania do Portalu internetowego (na wniosek upoważnionej osoby reprezentującej Odbiorcę danych PSG może dokonać zmiany hasła i/lub loginu),
 - b) do niezwłocznego powiadamiania PSG o nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w udostępnieniu Danych,
 - c) do niezwłocznego powiadamiania PSG o zmianach osób upoważnionych do korzystania z zasobów Portalu internetowego - w formie Wniosku,
 - d) do współpracy z służbami technicznymi PSG w zakresie usuwania awarii w udostępnianiu Danych,
 - e) do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu.
2. Za działania osób wskazanych w Wniosku odpowiedzialność ponosi Odbiorca danych, w imieniu którego osoba ta posiada dostęp do Portalu internetowego. Osoby takie obowiązane są do przestrzegania Regulaminu.

VI. Przepisy końcowe.

1. Odbiorcom końcowym, którym w dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu PSG udostępniała Dane, przysługuje prawo do otrzymywania tych Danych na dotychczasowych zasadach do dnia 31.12.2014 r.
2. Do dnia 31.10.2014 r. PSG przekaże Odbiorcom końcowym, o których mowa w ust. 1, informację o zmianach w zasadach udostępniania Danych wynikających z wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

VII. Załączniki.

Załącznik nr 1 - Wniosek / Korekta Wniosku o zdalne udostępnianie Danych (dotyczy Odbiorcy końcowego).

Załącznik nr 2 - Wniosek / Korekta Wniosku o zdalne udostępnianie Danych (dot. ZUD lub Odbiorcy końcowego posiadającego umowę dystrybucyjną).

Wniosek / Korekta Wniosku¹

o zdalne udostępnienie Danych²

z dnia

Odbiorca końcowy (nazwa firmy):.....

adres:.....

reprezentowany przez:

1.

2.

zwany dalej **Wnioskującym** lub **Odbiorcą danych** zwraca się do Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem sprzedawcy gazu (podać nazwę sprzedawcy):

.....
.....

o zdalne udostępnienie Danych z punktów wyjścia określonych w poniższej tabeli zgodnie z zapisami *Regulaminu zdalnego udostępniania danych pomiarowych*, zwanego dalej **Regulaminem** i stanowiącego załącznik do niniejszego Wniosku,.

Wnioskujący oświadcza, że akceptuje warunki formalno-prawne zawarte w Regulaminie i zobowiązuje się do ich przestrzegania oraz że ma świadomość charakteru Danych i nie będzie miał żadnych roszczeń wobec PSG za ewentualne szkody poniesione przez Odbiorcę danych w związku z wykorzystaniem Danych w swoich procesach biznesowych lub działalności gospodarczej.

Ze strony Wnioskującego za kontakt z Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. w zakresie udostępnienia Danych odpowiadać będzie:

Pan/i (imię i nazwisko):

.....

stanowisko.....

Dane kontaktowe:

tel.

tel. kom.

faks

¹ niewłaściwe skreślić

² wg definicji w Regulaminie

Wniosek / Korekta Wniosku⁴

o zdalne udostępnienie Danych⁵

z dnia

Zlecający usługę dystrybucji (ZUD) paliwa gazowego (nazwa firmy):

.....

adres:.....

reprezentowany przez:

1.

2.

zwany dalej **Wnioskującym** lub **Odbiorcą danych** zwraca się do Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie o zdalne udostępnienie Danych z Punktów wyjścia określonych w poniższej tabeli zgodnie z zapisami *Regulaminu zdalnego udostępniania danych pomiarowych*, zwanego dalej **Regulaminem** i stanowiącego załącznik do niniejszego Wniosku.

Wnioskujący oświadcza, że akceptuje warunki formalno-prawne zawarte w Regulaminie i zobowiązuje się do ich przestrzegania oraz że ma świadomość charakteru Danych i nie będzie miał żadnych roszczeń wobec PSG za ewentualne szkody poniesione przez Odbiorcę danych w związku z wykorzystaniem Danych w swoich procesach biznesowych lub działalności gospodarczej.

Ze strony Wnioskującego za kontakt z Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. w zakresie udostępnienia Danych odpowiadać będzie:

Pan/i (imię i nazwisko):

stanowisko.....

Dane kontaktowe:

tel.

tel. kom.

faks

adres e-mail

⁴ niewłaściwie skreślić

⁵ wg definicji w Regulaminie

